

臺北市政府消防局執行113年企業服務廉政平臺 促進公私協力、共創安全環境

Taipei City Fire Department Executes 2024 Corporate Service Integrity Platform: Promoting Public-Private Cooperation for a Safe Environment

圖、文：臺北市政府消防局 范佳雯

前言

臺北市政府消防局為推展場所業者及專技人員落實誠信經營與法律遵循，於 113 年以企業服務廉政平臺為架構規劃系列活動，攜手業者共同建構安全耐災韌性城市。

To promote the implementation of honest management and legal compliance among venue operators and technical personnel, the Taipei City Fire Department planned a series of activities in 2024 under the corporate service integrity platform framework, working with operators to jointly build a resilient, disaster-resistant city.

消防安全攸關民眾生命財產及社會安全，企業應重視自主風險管理減少火災事件發生，對自身企業資產、員工安全、環境品質等承擔應有的社會責任。在消防安全檢查制度中，企業對各項消防安全計畫應確實外，人員法規素養、專業檢查技術、完善消防器材設備及提高大眾安全意識，均為維護場所消防安全的重要環節。

為建立消防設備人員專業制度，提升技術服務品質，維護公共安全及公共利益，立法院於 112 年 6 月 21 日公布施行「消防設備人員法」，將消防設備人員管理提升至法律位階，詳定專技人員應負責任及管制方式、主管機關須建置消防設備人員資料庫、設懲戒委員會組織、對消防設備人員執業遵守誠信原則之要求等，顯示消防設備人員執業之專業度、法律遵循及誠信管理對消防安全設備相關制度推展至關重要。

我國對聯合國反貪腐公約首次國家報告國際審查結論性意見有關「臺灣應更加關注私部門的預防措施，以因應日益嚴重的私部門貪腐之威脅」，各部門皆致力公私部門交流，提升行政效能，促進產業發展，並倡議企業誠信及法令遵循，以達公私協力雙贏。消防法及消防人員設備法的修法即是要強化企業及民眾重視自主風險管理，保障社會安全及消防人員人身安全。

■ 透過企業服務廉政平臺，落實業者誠信經營

結合法務部廉政署自 111 年起推動「企業服務廉政平臺」，運用平臺溝通聯繫機制，強化公私部門交流、倡議企業誠信及法令遵循，以達公私協力雙贏，社會安全經濟繁榮之目的。臺北市政府消防局 113 年以「協助場所業者及消防設備人員瞭解消防建管相關法規，優化公司治理、落實誠

信經營」為目標，規劃系列活動，辦理「深化交流溝通，蒐集廉政議題」、「運用聯繫中心，召開聯繫會議」、「盤點自治法規，導入企業誠信」、「舉辦企業座談，促進交流發展」、「意見處理追蹤，解決企業困境」、「意見處理追蹤，解決企業困境」等。執行對象選定中華民國消防設備師士協會、臺北市消防設備師（士）公會、臺北市消防工程器材商業同業公會及社團法人臺北區消防檢修專業機構協會等，透過消防設備人員協助強化場所業者之安全意識。

舉辦 18 場個別深化交流、3 場企業座談會溝通公私部門意見

透過個別深化交流及舉辦座談會，蒐集業者提及或遭遇之廉政議題：

一、深化交流：

113 年 4 月間，訪問 7 位臺北市消防設備人員，廉政議題包含應付懲戒行為，建議應有具體事證判斷；建議職業倫理相關課程可納入積分課程或可開設因知悉執業秘密而有相應保護措施的課程；「不正當招攬業務行為」法律解釋疑義及實務態樣等。

另 113 年 5 月至 7 月間，擇定臺北市百貨商場、金融業者、電信業者、大學等辦理 11 場意見交流，廉政議題包含臺北市消防安全自主管理優良場所評比制度建議事項；消防 ESG 及業者落實社會責任做法；業者員工及供應商自律作法等。

二、座談會：

（一）臺北市政府消防局 113 年 3 月 28 日召開「113 年第 1 次臺北市消防安全設備公（協）會聯合諮詢



圖 1、交流前致贈宣導品



圖 2、交流前介紹企業服務廉政平臺



圖 3、與業者個別廉政議題深化交流



圖 4、個別廉政議題深化交流過程



圖 5、介紹企業服務廉政平臺



圖 6、交流後合照



圖 7、致贈宣導品



圖 8、企業座談會交流過程

服務中心會議」，與臺北市各消防設備人員公（協）會辦理企業座談。研議推動臺北市消防設備人員行為準則及企業誠信影音教材運用及推廣等議題。

(二) 臺北市政府消防局 113 年 5 月 15 日召開「研商訂定本市消防設備人員執業倫理規範會議」，與臺北市各消防設備人員公（協）會辦理企業座談。逐條討論「臺北市消防設備人員執業倫理規範」條文內容及後續行政事項。

(三) 臺北市政府 113 年 8 月 14 日召開「聚焦消防 ESG 成就安全耐災城市」臺北宜居座談會，邀集各消防公（協）會及場所業者與會，並邀請臺北市李四川副市長、內政部消防署蕭煥章署長及法務部廉政署馮成署長致詞，與各消防公（協）會代表共同見證、簽署「臺北市消防設備人員執業倫理規範」，並推廣消防 ESG 理念，公私協力打造臺北成為以人為本的安全之都。出席企業團體計有 12 名消防設備師（士）、31 間本市轄管場所業者及本府消防機關消防安全檢查人員等 83 名人員與會。

邀請全國百貨龍頭新光三越百貨股份有限公司宣導企業如何藉由公共安全自主管理，實踐 ESG。該公司供應商達 2,000 家，分為專櫃廠商、庶務、工程與設計、勞務等四個類別，與專櫃廠商簽署合約時，要求其在道德規範、勞工人權、職業安全、公共安全、環境保護等面向符合相關法規。透過系統性的風險評估、



圖 9、會議討論提案



圖 10、會議交流過程

設施準備、員工培訓及與公部門協作，期有效應對天災與人為災害，實現社會責任。

為回應深化交流提及場所業者對維護消防安全之重大責任，邀請士林地檢署林伯文檢察官，以林森錢櫃事件為例，說明火災事件損害企業聲譽及須擔負之法律責任。

意見蒐集與回應，協助企業釐清疑義

臺北市政府消防局透過上開交流，蒐集企業 95 件回饋意見，包含法令適用 26 件、流程效率 2 件、政策／業務諮詢 34 件及其他 33 件。處理結果包括：釐清說明 7 件、移請主管單位研議 52 件、修正規管措施或流程 4 件、強化透明便民服務 1 件、其他 26 件及內部存參 5 件。

彙整廉政議題意見、強化消防設備人員執業倫理

(一) 制定「臺北市消防設備人員執業倫理規範」：

為因應消防設備人員執業倫理建立及秉持誠信原則執業之需求；另與消防設備人員深化交流中，迭有提及管制消防設備人員實務違規或不當行為之意見，爰臺北市政府消防局鼓勵並協調臺北市設備人員公會，共同制定「臺北市消防設備人員執業倫理規範」。規範執業應遵守法規和行為準則、與政府機關往來注意事項、執業分際、同業互動及紀律規範等。



圖 11、會議提案討論



圖 12、逐案討論規範內容

臺北市政府消防局擬定參考範本經與相關公會共同研商，經臺北市消防設備師（士）公會於 113 年理監事會議審查通過，有效運用公會力量，由源頭建立本市消防設備人員執業倫理。

(二) 協助公會辦理「消防專技人員執業倫理及個人資料保護法講習」客製化宣導課程：

臺北市消防設備師公會於 113 年 9 月 28 日辦理「消防專技人員職業倫理暨消防工程監造實務講習會」，第一堂課為「消防專技人員執業倫理及個人資料保護法講習、第二種室內消防栓推廣課程」，臺北市消防局並核准學習積分。

該次講習由宋銘樹律師講授「消防專技人員執業倫理及個人資料保護法講習」課程，共 80 人參加，並由臺北市消防局第二救災救護大隊指派中隊長以上人員或其代理人前往督導上課情形。



圖 13、簽署執業倫理規範



圖 14、檢察官專題報告



圖 15、綜合座談討論



圖 16、與會貴賓合影

修訂自治法規及編撰執業指引，促進行政效能及溝通法規遵循

(一) 研議修訂「臺北市消防安全自主管理優良場所獎勵要點」：

「臺北市消防安全自主管理優良場所獎勵要點」現有評核項目涵蓋永續報告書內容中風險管理、環境保護、友善職場等構面，以及職場消防安全 SDGs 建議指南內容。本局研議將企業誠信相關內容（如企業應訂定員工行為準則、建立員工意見反映管道，訂定相關作業規範，以及定期辦理或鼓勵員工參與專業倫理或誠信教育訓練，覆蓋率並須達一定比例等），納入該獎勵要點附表宣導事項。

(二) 編製「消防業務誠信指引」：

臺北市政府消防局透過深化交流及企業座談等多元方式，蒐集消防設備人員執業誠信原則、消防法規、消防業務法律遵循之實務態

樣，將消防設備人員所需法規、實務案例、機關便民服務等，編製誠信指引。

指引內包含「本市消防設備人員執業倫理規範」及本府消防局重點政策「消防 ESG」，呼籲企業在其 ESG 報告中加強消防安全與利害關係人溝通，並結合金融監督管理委員會綠色金融政策，擴大企業強化消防安全升級的投資力道，將消防安全升級納入 ESG 評估和報告中。

結語

臺北市政府消防局執行 113 年企業服務廉政平臺系列活動，充分發揮公私合作、結合眾力維護社會安全、建構安全耐災城市之效益，獲內政部消防署肯定，將執行成果主動登載於官方臉書，擴展宣導效益；另獲新聞媒體報導，包含好視新聞網及 PChome Online 新聞等媒體報導「誠就安全之都北市首創消防設備人員執業倫理規範」，及推廣消防 ESG 理念，公私協力打造臺北成為以人為本的安全之都。